

**APLICACIONES DE INGENIERIA ELECTRONICA, S.A. DE C.V.**

**Orden de Servicio Versión 6 Terminal Verifone**

**Lea cuidadosamente las "Políticas de Servicio" anexas a la presente orden de servicio. Todos los datos que se piden deben ser proporcionados. La falta de algún dato implica que el equipo no sea revisado y por lo tanto la entrega del mismo se retrasará.**

<b>PERSONA DE AIE QUE AUTORIZÓ ENVÍO DE TERMINAL</b>	<b>FECHA</b>	<b>NÚMERO DE EVENTO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Datos de la estación de Servicio**

<b>NÚMERO DE ESTACIÓN</b>	<b>NOMBRE DE LA ESTACIÓN</b>	<b>NUMERO DE CONTRATO XSCADA (si no tiene dejar en blanco)</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Datos del contacto**

<b>NOMBRE:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>TELEFONO: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/></b>	<b>FAX: ( <input type="text"/> ) <input type="text"/></b>

**Información para envío (opcional)**

ENVIAR A DOMICILIO     
  ENTREGA PERSONAL     
 PERSONA AUTORIZADA PARA RECIBIR:

**Si eligió enviar a domicilio proporcione los siguientes datos:**

<b>CALLE:</b>	<b>NÚMERO:</b>	<b>COLONIA:</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>DELEGACIÓN O MUNICIPIO</b>	<b>CÓDIGO POSTAL:</b>	<b>ESTADO</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Información del equipo**

<input type="radio"/> Vx510	<input type="radio"/> Vx520	<b>NUMERO DE SERIE:</b> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> CHIP Version 8	<input type="checkbox"/> REVISIÓN GENERAL (opcional)
-----------------------------	-----------------------------	--	---	--

**Descripción de la incidencia reportada:**

<b>Diagnostico Inicial</b>	<b>\$650.00</b>
<b>IVA 16%</b>	<b>\$104.00</b>
<b>Gastos de envío (opcional)</b>	<b>\$450.00</b>

Acepto las políticas de servicio que se anexan a esta orden  
 Nombre y Firma del CONTACTO

**Total a depositar**

**Cuenta para depósito:**  
**APLICACIONES DE INGENIERÍA ELECTRÓNICA, S. A. DE C. V.**  
 Cuenta HSBC número 4004994042. CLABE 021180040049940420  
 Cuenta BANORTE número 0848304267. CLABE 072540008483042670  
 Cuenta BANAMEX número 7383399. CLABE 002540700473833992

**Acuse de Recibo**

<b>EVENTO:</b>	<b>FECHA:</b>	<b>RECIBIDO POR:</b>
<input type="checkbox"/> Vx510	<input type="checkbox"/> Vx520	<input type="text"/>
		<b>NUMERO DE SERIE:</b>
		<input type="text"/>

**Observaciones:** \_\_\_\_\_ **Firma o sello de AIE** \_\_\_\_\_

## Políticas de Servicio Terminales Verifone

- Se hará un diagnóstico inicial a todos los equipos. El diagnóstico inicial se debe pagar **por adelantado y la copia de la ficha de depósito se debe anexar junto con el equipo y la orden de servicio**
- **Solamente** se reciben órdenes de servicio con el formato **“orden\_de\_servicio\_verifone\_v6.pdf”** que se encuentra en nuestro portal [www.aiemexico.com.mx](http://www.aiemexico.com.mx). No se dará servicio a ningún equipo que no incluya esa orden de servicio.
- **Se necesita una orden de servicio y una ficha de depósito por concepto de diagnóstico inicial** por cada equipo que se envíe y se deben llenar todos los campos de la orden de servicio para entregar acuse de recibo del equipo.
- **En la ficha de depósito se deben anotar los datos fiscales para la facturación:** Nombre o Razón Social, Registro Federal de Contribuyentes, uso de CFDI y correo electrónico para enviar factura.
- Si la entrega del equipo se desea hacer de forma personal, se debe realizar el reporte vía telefónica al área de soporte técnico y luego hacer cita con el área de **atencion a clientes** con al menos un día hábil de anticipación en los horarios de atención al público.
- El diagnóstico de los equipos que lleguen antes de las 14:00 horas se enviará **SOLAMENTE** a la persona que se registre como contacto en la orden de servicio, vía correo electrónico o fax, a más tardar entre las 16:00 y las 19:00 horas del segundo día hábil después de haberse recibido.
  - Ejemplo 1: Si se recibe un equipo el lunes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
  - Ejemplo 2: Si se recibe un equipo el lunes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el jueves a las 19:00 horas
  - Ejemplo 3: Si se recibe equipo el viernes ANTES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el martes a las 19:00 horas
  - Ejemplo 4: Si se recibe equipo el viernes DESPUES de las 14:00 el diagnóstico se entregará a más tardar el miércoles a las 19:00 horas
- En función de la incidencia reportada en la orden de servicio se hará una revisión y reporte de diagnóstico en el cual se informará:
  - El estado del equipo
  - Si el equipo puede ser reparado por AIE
  - Si el equipo necesita una reparación de un taller externo en cuyo caso se solicitará la autorización al CONTACTO para que el taller externo lo revise y presupueste la reparación en el entendido que esa revisión también tiene un costo que no está incluido en el diagnostico inicial..
- Se enviará al CONTACTO un presupuesto de reparación y un estimado del tiempo de entrega que depende de la carga de trabajo que se tenga en el departamento de servicio o bien del taller externo así como de las siguientes condiciones.
  - Se haya aceptado por escrito y con la firma del CONTACTO (o desde su cuenta de correo electrónico registrada en la orden de servicio) el reporte de diagnóstico y el presupuesto de la reparación correspondiente.
  - Se haya cubierto el pago por el importe de la reparación.
- **Para pedir informes sobre el estado de algún equipo llamar de Lunes a Viernes de las 9:00 a 14:00 y 16:00 a 19:00 horas únicamente al telefono 01 777 312 64 76 o por mail soporte@aiemexico.com.mx.**
- La garantía de equipos reparados es de 30 días naturales a partir de que se envía o se entrega el equipo.
- **Equipos que sean enviados y que estén por mas de 15 días en las oficinas de AIE sin orden de servicio o por falta de pago de alguna reparación ya aceptada se cobrará un cargo adicional de \$250.00 M.N. más I.V.A. al día por concepto de almacenaje. Transcurridos 30 días AIE desechará el equipo.**